

Kundendienstmonteur SHK (m/w/d)

Berlin-Zehlendorf | Unbefristet | Vollzeit | 30 Tage Urlaub

Du bist gern unterwegs, löst technische Herausforderungen eigenständig und weißt, wie wichtig ein warmes Zuhause ist?

Dann passt du zu uns – und wir zu dir.

Als Kundendienstmonteur (m/w/d) bist du für unsere Kunden der erste Ansprechpartner, wenn es um Wartung, Instandhaltung und die schnelle Behebung von Störungen an Gas- und Ölheizungen geht. Dabei arbeitest du eigenverantwortlich – aber nie allein, denn im Hintergrund steht ein Team, das zusammenhält, sich gegenseitig unterstützt und sich auf dich freut.

Deine Leidenschaft:

- Wartung, Instandhaltung und Störungsbehebung von Gas- und Ölheizungen
- Du weißt: Als Teil unseres Kundenservices gehört der rotierende Notdienst an Wochenenden und Feiertagen dazu.
- Lösungsfinder vor Ort beim Kunden
- Unsere Kunden freundlich, souverän und kompetent zu Händeln
- Teil eines Teams zu sein auch wenn du meistens alleine unterwegs bist

Deine Skills:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Anlagenmechaniker SHK, Gas- /Wasserinstallateur oder Heizungsbauer
- Erfahrung im Kundendienst, speziell auch im Bereich Wartung und Instandhaltung von Gas- und Ölheizungen verschiedener Hersteller. Weitere Erfahrungen im Bereich Heizungs- und Badumbau sind ein Plus.
- Du arbeitest eigenverantwortlich, sorgfältig und serviceorientiert
- Qualität und Kundenzufriedenheit sind nicht nur Schlagworte für Dich, sondern tägliche Anspruchshaltung
- Du besitzt einen Führerschein Klasse B
- Du hast gute Deutschkenntnisse (mind. B2)

Wir bieten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 39-Stunden-Woche
- 30 Tage Urlaub
- Montagefahrzeug mit Werkzeug
- Dienst-Tablet
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Einsatzgebiet hauptsächlich in Berlin-Zehlendorf und Umgebung
- Ein starkes, wertschätzendes Team, das zusammenhält

Wir sind:

Wir sind ein Familienbetrieb in dritter Generation.

Was uns antreibt: Qualität. Verlässlichkeit. Zusammenhalt.

Bei uns geht's nicht nur um Technik. Es geht um Menschen, die sich auf Wärme verlassen. Wir sind die, die Lösungen finden – professionell, engagiert und mit einem Blick fürs Ganze.

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen.

Stellenbeschreibung